



Service à la clientèle personnalisé

Nous sommes toujours à votre disposition, 24h/24, 365 jours/365
N'hésitez pas à nous contacter, un technicien spécialisé sera en mesure de répondre à toutes vos questions.

 **MP ALTOR** +33 01 48 310 610

 **MP SGA** +33 04 91 510 817

 **MP ARVOR** +33 02 96 424 753

 **MP ATL** +33 04 78177 015



Maintenance des ascenseurs

Nous sommes une entreprise d'ascenseurs et d'escalators qui offre des solutions pour déplacer des personnes et des charges dans les bâtiments et d'autres espaces urbains.

Nous contribuons à améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes.

En tant qu'entreprise responsable, nous suivons nos principes et nos valeurs, et nous les appliquons dans nos domaines de travail:

- ✓ Proximité
- ✓ Intégrité.
- ✓ Sécurité.
- ✓ Innovation.
- ✓ Excellence.

Nous éliminons les barrières et répondons aux besoins de mobilité dans les bâtiments.

- ✓ Entreprise familiale internationale.
- ✓ 30 ans d'expérience.
- ✓ Des contacts commerciaux dans plus de 100 pays sur 5 continents.
- ✓ Plus de 120 000 ascenseurs installés.
- ✓ Plus de 10 millions d'utilisateurs par jour.



Nous nous adaptons à vos besoins et nous vous offrons des solutions de maintenance et de modernisation personnalisées

SERVICE BASÉ SUR LA PROXIMITÉ

- ✓ SÉCURITÉ
- ✓ FLEXIBILITÉ
- ✓ SOLUTIONS SOUPLES
- ✓ RÉALISATION EFFICACE

Nous aimons travailler et offrir à nos clients un service basé sur la PROXIMITÉ, en leur proposant une large gamme de produits FIABLES.



Les Ascenseurs et les escaliers mécaniques MP sont fournis avec un service de maintenance qui offre DES CONTROLES PERIODIQUES et répond efficacement aux attentes de nos clients

Un nouveau standard d'exploitation

✓ SERVICE TRANSPARENT

Contrats clairs.
Je sais ce que je signe, et je ne me sens pas piégé dans mon contrat.
Information honnête sur l'état de l'ascenseur.
Je connais l'état de mon ascenseur et la qualité de son fonctionnement.



✓ ASCENSEURS CONNECTÉS

Service numérique
Améliore la disponibilité des ascenseurs.
Il s'agit d'une solution de maintenance à distance, conçue pour optimiser les performances des ascenseurs. Connectez votre ascenseur à une plate-forme intelligente qui permet la surveillance à distance.



✓ SERVICE MULTI-MARQUES

La connaissance des différents actionnements des ascenseurs, indépendamment de la technologie utilisée, est fondamentale.

Dans les laboratoires de notre siège à Séville, MP Ascenseurs dispose de différents SIMULATEURS des principaux actionnements des ascenseurs disponibles sur le marché.

MP Ascenseurs possède un réseau de techniciens de maintenance avec une grande expérience dans toutes les marques, et offre un excellent service à un prix concurrentiel.

✓ RÉPARATIONS

Par l'intermédiaires de MP Lifts School, MP Ascenseurs offre en permanence des cours de formation sur les ascenseurs, afin de s'assurer que le technicien de maintenance du secteur est formé à la fois dans les produits propres à MP comme dans ceux des autres marques.

Le niveau de professionnalisme, et les méthodes de vérification garantissent la réparation des circuits électriques endommagés, améliorant ainsi notre capacité de service.

Dans la boutique en ligne ServiCenter, les pièces de rechange les plus importantes des marques représentatives du marché sont disponibles.



Portefeuille

- ✓ MAINTENANCE PRÉVENTIVE CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION.
Nous prévenons les pannes et prolongeons la durée de vie de l'ascenseur.
- ✓ MAINTENANCE CORRECTIVE.
Nous réparons rapidement et efficacement tout problème de l'ascenseur.
- ✓ SERVICE 24H/24 / TÉLÉCONTRÔLE.
Nous fournissons aux clients un service d'assistance téléphonique pour la résolution de problèmes.
- ✓ NOUS OFFRONS D'AUTRES SERVICES.
 - Formation spécifique pour la personne responsable de l'installation.
 - Horaires de travail flexibles.
 - Service technique prolongé (24 h/24, 365 jours/365).
 - Assistance technique aux inspections réglementaires (OCA).